



# OPERAÇÃO NARIZ VERMELHO




## COMO TUDO COMEÇOU...

Beatriz Quintella, conhecida como "Doutora da Graça", era uma artista profissional cujo sonho era levar alegria a crianças hospitalizadas através da arte dos Doutores Palhaços.

Depois de conhecer os projetos Big Apple Circus nos EUA e os Doutores da Alegria no Brasil, Beatriz pôs mãos à obra para construir algo similar em Portugal.

Em 2002, após anos de voluntariado, convidou dois amigos (Mark Mekelburg e Bárbara Dias) para se juntarem a ela e **fundou a Operação Nariz Vermelho – Associação de Apoio à Criança, atualmente com estatuto de utilidade pública (IPSS).**

# A NOSSA MISSÃO



Levar a Alegria às crianças hospitalizadas,  
seus familiares e profissionais do hospital  
através da arte do palhaço.

**ACREDITAMOS NO PODER TRANSFORMADOR DA ARTE  
E DA ALEGRIA NOS CUIDADOS DE SAÚDE E NO DIREITO  
DA CRIANÇA BRINCAR EM QUALQUER CONTEXTO**

Por isso  
levamos a **ARTE  
DO PALHAÇO** aos  
serviços pediátricos  
dos hospitais através  
de um **PROGRAMA  
DE VISITAS  
SEMANAL**

Com  
uma **DUPLA DE  
PALHAÇOS  
PROFISSIONAL**  
especializados  
e com formação  
em contexto  
hospitalar

Que promovem  
**ENCONTROS  
ÚNICOS E  
IRREPETÍVEIS**  
nos hospitais,  
onde a criança é  
protagonista

# COMO APERFEIÇOAMOS A NOSSA ARTE

- **Treino** intensivo dos nossos artistas profissionais em **improviso** e na **arte do palhaço**
- Aplicamos os princípios da **observação, escuta ativa e perceção**
- Um momento de cada vez, **uma criança de cada vez**
- Trabalhamos **em equipa** com os profissionais do hospital:
- **Estudamos, pesquisamos e investigamos** e refletimos continuamente sobre o impacto do nosso trabalho.





# O NOSSO IMPACTO

# METEMOS O NARIZ ONDE SOMOS CHAMADOS!



22

HOSPITAIS

172

SERVIÇOS  
PEDIÁTRICOS

37

DOUTORES  
PALHAÇOS

59%

CRIANÇAS  
INTERNADAS  
NO SNS  
ABRANGIDAS

63.000

ENCONTROS ANUAIS COM  
CRIANÇAS HOSPITALIZADAS

# ONDE ESTAMOS

## Braga

Hospital de Braga

## Guimarães

Hospital da Senhora da Oliveira

## Porto

Cto. Hospitalar Gaia-Espinho

Cto. Hospitalar São João

Cto. Materno Infantil do Norte

Cto. de Reabilitação no Norte

IPO Porto

## Aveiro

Hospital Infante D. Pedro

## Coimbra

Hospital Pediátrico, Coimbra – CHUC

[www.narizvermelho.pt](http://www.narizvermelho.pt)

## Leiria

Hospital de Leiria

## Vila Franca de Xira

Hospital de Vila Franca de Xira

## Lisboa

Cto. de Medicina de Reabilitação de Alcoitão

Hospital Beatriz Ângelo

Hospital de Cascais Doutor José de Almeida

Hospital Dona Estefânia

Hospital Prof. Doutor Fernando Fonseca

Hospital Santa Maria

Hospital Santa Marta

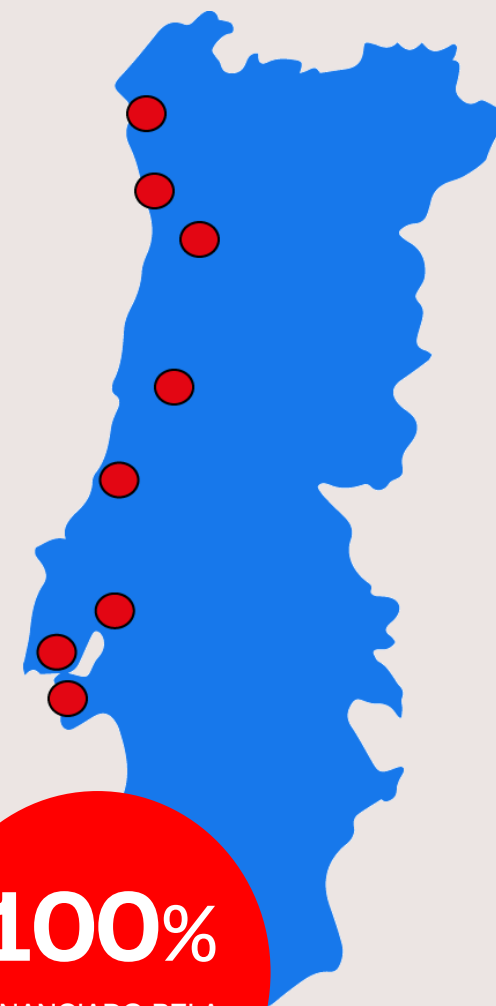
Hospital São Francisco Xavier

IPO Lisboa

## Setúbal

Cto. Hospitalar Barreiro-Montijo

Hospital Garcia de Orta



**100%**

FINANCIADO PELA  
COMUNIDADE

# UMA ORGANIZAÇÃO PORTUGUESA

RECONHECIDA INTERNACIONALMENTE

**A OPERAÇÃO  
NARIZ VERMELHO  
É MEMBRO DA FEDERAÇÃO  
EUROPEIA DAS ORGANIZAÇÕES  
DE PALHAÇOS EM SAÚDE  
(European Federation of Healthcare  
Clown Organizations- EFHCO)**

Uma federação sem fins lucrativos que promove a arte do palhaço profissional em saúde a nível europeu, com validação da qualidade do trabalho dos seus membros, com base nos padrões e ética definidos pela *efhco*, no âmbito da formação em palhaço e em todas as performances e programas de palhaços.



# RIR É O MELHOR REMÉDIO?

## O QUE DIZEM OS PROFISSIONAIS DE SAÚDE

99%

Consideram que os Doutores Palhaços contribuem para a **humanização do hospital**.

95%

Consideram o impacto emocional das visitas nas crianças **é positivo ou muito positivo** (ex.: aumento das emoções positivas, diminuição de ansiedade e medo)

84%

Consideram que as crianças **lidam melhor com a dor**.

Fonte: Inquérito aos profissionais de saúde de 2024.

Este relatório apresenta os resultados da investigação realizada no final de 2024. 619 profissionais dos 21 hospitais parceiros da Operação Nariz Vermelho



**EM 2024  
FOMOS MAIS LONGE  
E ALINHAMOS ESTE  
IMPACTO COM  
OS PRINCÍPIOS DA  
SUSTENTABILIDADE**

# COMPROMISSO COM UMA GESTÃO TRANSPARENTE INCLUSIVA E RESPONSÁVEL



A Operação Nariz Vermelho atua com rigor, garantindo processos claros, práticas inclusivas e uma governação responsável e orientada para o impacto social. Este compromisso materializa a nossa **Carta de Compromisso com a Sustentabilidade**, que estabelece os pilares para uma atuação mais consciente e alinhada com as melhores práticas.

As prioridades seguem o nosso mapa de coordenadas, **orientado pelos ODS, assegurando coerência entre estratégia, decisões e resultados.**

# FORMATOS DE APOIO

## DOADORES DE SORRISOS

Doadores particulares que fazem donativo mensal à Operação Nariz Vermelho

## LOJA ONLINE

Com produtos úteis e lúdicos adaptados para toda a família: o nosso icónico nariz de palhaço, jogos, cadernos...

## CONSIGNAÇÃO IRS

Campanha anual para mobilizar contribuintes a consignarem 1% do seu IRS à ONV

## PROGRAMA DE MECENATO EMPRESAS

Donativos de Empresas e Instituições Privadas

## DIA DO NARIZ VERMELHO

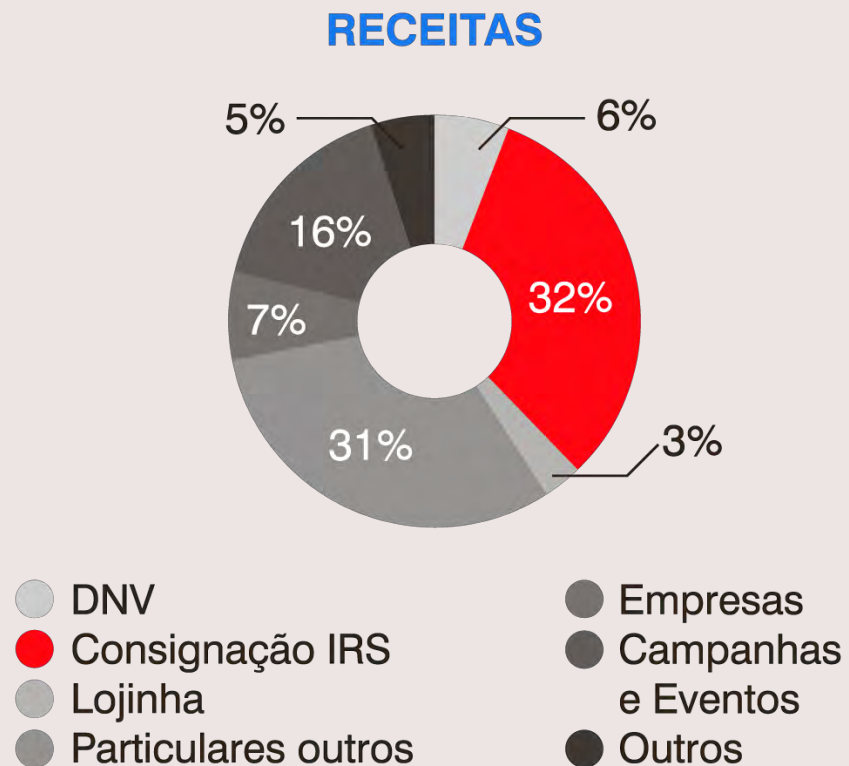
Em junho, celebramos com a comunidade escolar, empresas, comércio e distribuição o nosso dia

## ONV NAS EMPRESAS

A nossa missão em contexto empresarial:

- a) Workshop softskills
- b) Palestra
- c) Cápsulas de Improviso

# ARTE + RIGOR = SUSTENTABILIDADE



Relatório de Atividade 2024 publicados em [Relatorio2024 DIGITAL.pdf](#)

# COMUNIDADE DIGITAL | 2024

**569.359**  
FACEBOOK

**100.003**  
INSTAGRAM

**58.494**  
TIKTOK

**33.000**  
NEWSLETTER MENSAL

**5.831**  
LINKEDIN

**5.800**  
SESSÕES SITE  
3.980 UTILIZADORES  
ÚNICOS

**2.330**  
YOUTUBE

# ASSESSORIA DE IMPRENSA | 2024

**265**

NOTÍCIAS



## Presença nos meios de comunicação



**TELEVISÃO | 20 NOTÍCIAS**



**RÁDIO | 3 NOTÍCIAS**



**IMPRENSA | 56 NOTÍCIAS**










**ONLINE | 186 ÍCIAS**

# NOTORIEDADE | 2024

Qual das seguintes instituições conhece ou já ouviu falar?

94% dos contactos da Operação Nariz Vermelho também conhecem a APAV.

Destaque para o facto da Fundação Rui Osório de Castro ser a associação que os inquiridos menos conhecem independente da Base de dados analisada.

POR ASSOCIAÇÃO	 <b>operação NARIZ VERMELHO</b> receitamos alegria	 <b>APAV</b>	 <b>ACREDITAR</b> ASSOCIAÇÃO BRITÂNICA DE AMIGOS DE CRIANÇAS COM NECESSO	 <b>Aldeias de Crianças SOS</b>	 <b>MAKE A WISH</b>	 <b>salvador</b>	 <b>FUNDAÇÃO RUI OSÓRIO DE CASTRO</b>
Operação Nariz Vermelho	<b>99%</b>	<b>96%</b>	<b>97%</b>	<b>82%</b>	<b>98%</b>	<b>92%</b>	<b>97%</b>
APAV	<b>94%</b>	<b>99%</b>	<b>95%</b>	<b>83%</b>	<b>96%</b>	<b>92%</b>	<b>92%</b>
Associação Acreditar	<b>86%</b>	<b>87%</b>	<b>96%</b>	<b>66%</b>	<b>90%</b>	<b>81%</b>	<b>86%</b>
Aldeias de Crianças SOS	<b>84%</b>	<b>85%</b>	<b>80%</b>	<b>98%</b>	<b>75%</b>	<b>81%</b>	<b>81%</b>
Make a Wish	<b>70%</b>	<b>75%</b>	<b>83%</b>	<b>52%</b>	<b>96%</b>	<b>69%</b>	<b>89%</b>
Associação Salvador	<b>64%</b>	<b>68%</b>	<b>64%</b>	<b>62%</b>	<b>60%</b>	<b>97%</b>	<b>78%</b>
Fundação Rui Osório de Castro	<b>5%</b>	<b>8%</b>	<b>25%</b>	<b>7%</b>	<b>9%</b>	<b>6%</b>	<b>70%</b>
	(n=548)	(n=193)	(n=235)	(n=107)	(n=221)	(n=560)	(n=64)

NETSONDA. 2024

# VÍDEO INSTITUCIONAL



[link para video](#)

# Muito Obrigado!

