

operação

**NARIZ  
VERMELHO**  
receitamos alegria

**RELATÓRIO DE GESTÃO**

**2024**

OPERAÇÃO NARIZ VERMELHO - Associação de apoio à Criança, IPSS  
Rua José Galhardo, N.º7 Cave Direita, 1750-131 Lisboa  
Contribuinte N.º 506 133 729

## RELATÓRIO DE GESTÃO

Através do presente relatório de gestão, cujo teor foi proposto pela Direção Geral, vem a Direção da **Operação Nariz Vermelho**, em Assembleia-Geral, dar conhecimento ao Conselho Fiscal e terceiros da atividade da Associação em 2024. Assim:

### 1 – BREVE HISTÓRIA DA ASSOCIAÇÃO

A **Operação Nariz Vermelho – Associação de Apoio à Criança** é uma *Instituição Particular de Solidariedade Social*, sem vinculações políticas ou religiosas, oficialmente constituída no dia 4 de junho de 2002, que tem como **missão** levar alegria à criança hospitalizada, aos seus familiares e profissionais do hospital, através da arte e imagem do *Doutor Palhaço*, de forma regular e com uma equipa de profissionais com formação específica.

A Associação tem como **visão** ser a instituição de referência, a nível nacional, do trabalho de Doutores Palhaços nos hospitais.

A Associação oferece os seus serviços a 21 hospitais públicos, nomeadamente nas cidades de Lisboa, Porto, Coimbra, Guimarães, Leiria e Braga e não conta com nenhum subsídio estatal, sendo que se financia junto da comunidade.

Ao longo do tempo, a **Operação Nariz Vermelho**, tem promovido vários estudos científicos que comprovam a importância do seu trabalho e o impacto quer nas crianças hospitalizadas, quer nos seus familiares. Também os hospitais visitados têm reforçado a importância da visita dos *Doutores Palhaços* às crianças hospitalizadas, contribuindo efetivamente para a humanização dos cuidados hospitalares.

OPERAÇÃO NARIZ VERMELHO - Associação de apoio à Criança, IPSS  
Rua José Galhardo, N.º7 Cave Direita, 1750-131 Lisboa  
Contribuinte N.º 506 133 729

AP

## 2 - EVOLUÇÃO DA ATIVIDADE DA ASSOCIAÇÃO

### ➤ ATIVIDADES REALIZADAS

O ano de 2024 foi um ano de preparação para uma nova fase de crescimento. Com vista a esse crescimento contratamos 5 novas artistas, 3 para a equipa do Sul e 2 para a equipa do Norte. Alargamos o programa de visitas ao Hospital de Leiria e de Vila Franca de Xira, tendo terminado o ano com 21 hospitais parceiros.

Este foi um ano em que consolidamos a nossa Missão e nos preparamos para a nova fase de crescimento para o triénio 2025-27. Para permitir que isso aconteça, contratamos 5 novos artistas e reforçamos a nossa abordagem junto das empresas e dos particulares. Este foi também o ano em que apostamos na consolidação do workshop do improviso e do Cápsulas, o que nos permite uma abordagem inovadora às empresas. Acreditamos que, com todas estas atividades, a imagem da **Operação Nariz Vermelho** sai reforçada e que nos permitirá ampliar a nossa base de doadores, o que nos permitirá crescer de forma sustentada, assente numa qualidade artística de excelência.

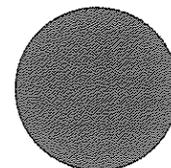
Estando as visitas aos hospitais no centro do trabalho da **ONV**, os *Doutores Palhaços* mantiveram o seu trabalho em duplas fixas nos vários hospitais e implementaram-se as visitas regulares das coordenações artísticas, por forma a garantir a excelência e o alinhamento artístico.

Na área da investigação, finalizou-se o projeto dos Palhaços na Linha no hospital de Vila Franca de Xira. Para além disso foram compiladas as histórias de hospital bem como outros documentos relacionados com o trabalho dos *Doutores Palhaços*. Foi lançado um inquérito, junto dos profissionais de saúde, que visa avaliar o trabalho da **ONV**, mas também atualizar alguns dos dados do Rir é o Melhor Remédio. A **ONV** foi também convidada para participar em alguns congressos, que lhe permitiram mostrar a componente científica e de impacto da **ONV**.

Após a certificação da EFHCO no final de 2023, durante 2024 continua a ter uma participação ativa na associação, tendo tido 3 participantes na AG (Direção Geral, Coordenação Artística e Investigação) da EFHCO, que decorreu em Edimburgo no mês de outubro.

**Relativamente a atividades de comunicação e de angariação de fundos, podem destacar-se as seguintes:**

Handwritten initials and marks in the top left corner.



OPERAÇÃO NARIZ VERMELHO - Associação de apoio à Criança, IPSS  
Rua José Galhardo, Nº7 Cave Direita, 1750-131 Lisboa  
Contribuinte Nº 506 133 729

**A CAMISOLA MAIS VALIOSA DO MUNDO** – a **Operação Nariz Vermelho** lançou uma campanha de angariação de fundos, intitulada A Camisola Mais Valiosa do Mundo, para honrar a memória e o sonho do João. O João foi um menino que teve uma ligação muito especial com os *Doutores Palhaços* ao longo de 14 anos de doença, que exigia vários internamentos prolongados. Antes de partir, em 2020, deixou à **ONV** o seu bem mais precioso, uma camisola de Portugal, assinada pelos jogadores que participaram no Mundial de 2018, para que fossem angariados fundos através dela para mais crianças hospitalizadas receberem a visita dos *Doutores Palhaços*. Esta campanha, apesar de, do ponto de vista de angariação de fundos não tenha atingido o objetivo a que se propunha, permitiu à **ONV** ter uma visibilidade sem precedentes, tendo chegado a públicos que não conheciam a Missão. Mas importante que isso que foi uma forma muito bonita de honrar a memória do João e de mostrar o impacto que a **ONV** pode ter na vida de uma criança.

**DIA DO NARIZ VERMELHO** – A 16ª edição do Dia do Nariz Vermelho contou com a participação de escolas de todo o país, divulgando a nossa missão junto da comunidade escolar e angariando fundos tão importantes. Teve também uma participação ampla de Empresas e de Comércio, que se juntaram à campanha de angariação de fundos anual da **Operação Nariz Vermelho**.

**LOJINHA** – A lojinha prosseguiu com a venda dos produtos solidários e teve como novidades em 2024, o jogo da dupla, a garrafa de alumínio e a 2ª edição do saco de pano **ONV**.

**CAMPANHAS CRUZADAS** – Tivemos várias campanhas cruzadas ao longo deste ano, sendo que destacamos a campanha da Bimby, que foi um sucesso estrondoso, não só em termos financeiros, mas também de visibilidade.

**CAMPANHAS NA GRANDE DISTRIBUIÇÃO** – Tivemos 2 grandes campanhas, a campanha de venda do jogo da dupla na *Auchan* e no *Pingo Doce*. A parceria com estas 2 cadeias já tem vários anos, sendo que todos os anos a **ONV** desenvolve um jogo novo para ter na linha de caixas.

**PARCEIROS SORRISO** - foram lançadas as bases para se fazer um teste de abordagem às pequenas e médias empresas das zonas em que se iniciam os programas de visitas. Apesar de o sucesso ainda ter sido relativamente modesto em 2024, acredita-se que estão criadas as bases para se crescer nesta modalidade de angariação de fundos.

OPERAÇÃO NARIZ VERMELHO - Associação de apoio à Criança, IPSS  
Rua José Galhardo, N.º7 Cave Direita, 1750-131 Lisboa  
Contribuinte N.º 506 133 729

**WORKSHOPS E CÁPSULAS DO IMPROVISO** – após um primeiro ano de lançamento, o ano de 2024 revelou-se um ano de crescimento e de consolidação, tendo-se realizado 46 workshops/cápsulas ao longo do ano.

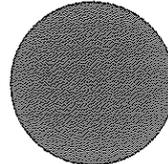
**MAJOR DONORS** – conseguimos angariar 2 major donors durante este ano. Esta é uma fonte de financiamento em que queremos continuar a apostar, mas que tendo em conta que a forma de gerir estes doadores é distinta dos restantes, exige uma readaptação da estrutura e da comunicação.

**DONATIVOS PARTICULARES** - As campanhas de angariação de **DOADORES DE SORRISOS**, em Lisboa, Porto e Coimbra, continuam a trazer novos doadores para a nossa missão. A rotação de recrutadores e a dificuldade em recrutar novos continua a ser um dos grandes constrangimentos desta campanha de angariação de fundos, mas apesar fechamos 2024 com o maior número de doadores regulares de sempre.

**CONSIGNAÇÃO DO IRS** – O investimento em campanhas de sensibilização da comunidade para a importância da consignação do IRS manteve-se, em 2024, nos meios tradicionais e digitais para o apelo à consignação. No final do ano reunimo-nos com outras 12 associações, para lançar uma campanha de sensibilização conjunta no início de 2025. Trata-se da primeira vez em que o terceiro setor faz uma campanha conjunta e a ONV orgulha-se de ter sido um dos promotores iniciais.

**OUTROS** – Os vários apoios de serviços *pro-bono* são de extrema importância para a nossa atividade, garantindo a excelência da nossa atuação.

Handwritten initials and a signature in the top left corner.



OPERAÇÃO NARIZ VERMELHO - Associação de apoio à Criança, IPSS  
Rua José Galhardo, N.º7 Cave Direita, 1750-131 Lisboa  
Contribuinte N.º 506 133 729

## ➤ RESULTADOS

Em 2024, muitos foram os doadores particulares e empresas que, nas mais diversas formas nos apoiaram, permitindo atingir um **Resultado líquido** positivo.

Os **resultados operacionais (antes de gastos de financiamento e impostos)** foram **positivos** no valor de € 365 709,94.

A **ONV** apurou um valor de **imposto a pagar** de € 3 063,35 relativo à tributação autónoma das despesas de representação, custo com viatura, deslocações e ajudas de custo.

Após impostos, o **Resultado líquido de 2024 foi positivo** no valor de € 363 214,70.

## 3 - FACTOS RELEVANTES OCORRIDOS APÓS O TERMO DO EXERCÍCIO

Não ocorreram acontecimentos subsequentes que impliquem ajustamentos e, ou, divulgação nas contas do exercício.

## 4 - EVOLUÇÃO PREVISÍVEL DA ACTIVIDADE

O resultado positivo de 2024 reflete o caminho que, a equipa da Associação, percorreu na busca constante da inovação, na reinvenção e no profissionalismo. Tendo em consideração que a missão é sustentada pelos apoios financeiros é fundamental que a organização consolide as fontes de financiamento atuais, mas também que explore novas formas de financiamento, que são cruciais para a estratégia de crescimento. Para o triénio 2025-27 temos como objetivo continuar a alargar o programa de visitas e é fundamental garantir a sustentabilidade financeira e a capacidade de fazer face aos gastos inerentes à sua atividade.

O retorno e contributo, quer a nível financeiro quer humano, de todos os que, de alguma forma, se cruzam e se identificam com a missão da **Operação Nariz Vermelho**, são o motor que impulsiona e incentiva a Direção a encarar o futuro com otimismo.

OPERAÇÃO NARIZ VERMELHO - Associação de apoio à Criança, IPSS  
Rua José Galhardo, N.º7 Cave Direita, 1750-131 Lisboa  
Contribuinte N.º 506 133 729

## 5 - PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS

A Direção propõe que o **Resultado líquido positivo** do exercício, no valor de € **363 214,70** transite para o ano seguinte.

## 6 - AGRADECIMENTOS

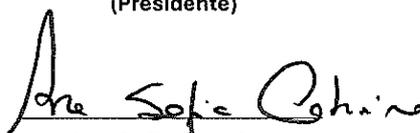
A Direção da **Associação Operação Nariz Vermelho**, agradece a todos os colaboradores e demais entidades que com ela se relacionaram, toda a colaboração, apoio e incentivos prestados no sentido de promover e divulgar o nosso trabalho e a nossa missão.

Lisboa, 07 de março de 2025

A Direção



Ana Luiza Teixeira de Freitas  
(Presidente)



Ana Sofia Catarino  
(Secretária-geral)



Anabela Possidónio  
(Diretora Geral)

~~AP~~

AP

