

# RELATÓRIO ANUAL

# 2022



**LUIZA TEIXEIRA DE FREITAS**  
Presidente



*– Não vale a pena tentar – disse Alice -, não se pode acreditar em coisas impossíveis. – Atrevo-me a dizer que não tens muita prática – respondeu a Rainha – Quando tinha a tua idade fazia-o durante hora e meia. Às vezes conseguia acreditar em seis coisas impossíveis antes do pequeno-almoço.*

**Alice no País das Maravilhas de Lewis Carroll**

2022 é difícil de definir. Foi um ano com um pouco de tudo. Um ano mesmo cheio. Mas acima de tudo um marco na história da Operação Nariz Vermelho – chegar aos 20 anos! Uma história feita de pessoas, conquistas e trabalho, de desafios e dúvidas, mas acima de tudo de muita alegria e tantos sorrisos. Uma história que só se fez, que só aconteceu, pela quantidade de vezes que se acreditou que coisas impossíveis eram sim, muito possíveis.

Foi um ano repleto de emoções, descobertas e recomeços, começando pelo inesquecível espetáculo ‘Compasso de Palhaço – Pequena sinfonia para as horas vagas’ e a exposição ‘Da Ponta do Nariz ao Sorriso de Uma Criança’, ambos projetos criados especialmente para a celebração dos 20 anos da Operação Nariz Vermelho, que oferecemos a todos os hospitais onde trabalhamos.

Numa organização como a nossa, que procura a excelência todos os dias, este foi também um ano de boas-vindas – de novos Doutores Palhaços (Margarida Gonçalves, Miguel Branca, Aline Grisa, Guilherme Nogueira, Joana Sapinho, Nilson Domingues e Sara Sofia Araújo) – e da nova diretora geral, Anabela Possidónio, que veio cheia de vontade de trabalhar connosco, com um otimismo contagiante. Chegou com humildade e sentido de responsabilidade, para que possamos continuar a garantir uma organização forte e unida, cientes que o trabalho de excelência e a sustentabilidade da Operação Nariz Vermelho primam pela transparência, profissionalismo e planeamento a longo prazo, aliados ao poder transformador do humor que trazem os nossos Doutores Palhaços. Só assim poderemos continuar a levar alegria e sorrisos a quem mais precisa – crianças hospitalizadas, suas famílias e profissionais do hospital.

O relatório de 2022 é mais longo que o normal, porque conta tudo o que fizemos nas celebrações dos nossos 20 anos, mas também porque crescemos, e aqui temos um espelho de todo o trabalho que é feito na Operação Nariz Vermelho, de todo esse crescimento, de como trabalhamos juntos – desde a equipa artística e relação hospitalar, ao centro de estudos e pesquisa,

da angariação de fundos, à área da comunicação e eventos, sem nunca esquecer os recursos gerais. Cada parte da organização tem coisas para contar, que juntas compõem a nossa tão bonita história.

Quando Beatriz Quintella, fundadora da Operação Nariz Vermelho, também conhecida como Doutora da Graça (meio médica, meio palhaça), numa visita ao hospital, ouviu alguém dizer que ali não era lugar para palhaços, respondeu sem pestanejar – ‘...também não é lugar para crianças’. Entrámos nos hospitais há 20 anos, hoje estamos em 17 hospitais de norte a sul de Portugal, mais de 100 serviços e em 2022 foram 38.271 encontros. Estamos exatamente onde temos de estar, e aqui continuaremos, com a ajuda de todos, a imaginar e a querer realizar a cada dia todos os impossíveis.

**UMA HISTÓRIA  
QUE SÓ SE FEZ, QUE SÓ  
ACONTECEU, PELA QUANTIDADE  
DE VEZES QUE SE ACREDITOU  
QUE COISAS IMPOSSÍVEIS  
ERAM SIM, MUITO POSSÍVEIS.**

### VOLTAMOS A PISAR OS CORREDORES DE TODOS OS HOSPITAIS

Nem queríamos acreditar, mas o facto é que estava mesmo a acontecer. Depois de todas as restrições que nos afastaram fisicamente dos hospitais, devido à pandemia, 2022 trouxe-nos um presente tão especial que nos fez chorar de alegria: o **regresso presencial a todos os hospitais** nossos parceiros.

Os Doutores Palhaços voltaram a pisar os corredores dos 17 hospitais, ao encontro das nossas crianças, em todos os Serviços Pediátricos, inclusive os mais arriscados e delicados, como as **Urgências, Serviço Transplantação de Medula Óssea, Unidade de Cuidados Intensivos Pediátricos, Neonatologia e Infeciologia**.

Esta é a melhor recompensa que poderíamos ter, após todo o esforço de adaptação e reinvenção a que a pandemia nos obrigou. Agora sim: estamos de regresso aos hospitais, e dos hospitais ninguém nos tira!

### SELO DE BOAS PRÁTICAS DE INTERVENÇÃO SOCIAL

O projeto **Palhaços na Linha** da Operação Nariz Vermelho foi agraciado com o Selo de Boas Práticas de Intervenção Social – 2022, promovido pelas **Plataformas Supraconcelhias da Grande Lisboa e do Oeste**. Esta iniciativa visa distinguir metodologias e práticas inovadoras de intervenção social, com vista à sua divulgação, partilha e valorização.

Palhaços na Linha foi um programa de **visitas virtuais**, que surgiu em finais de 2020, numa altura em que os Doutores Palhaços estavam impedidos de entrar nos hospitais, e que nos permitiu continuar a receitar alegria às crianças hospitalizadas, através de videoconferência.

Não podemos deixar de aproveitar esta oportunidade para agradecer, mais uma vez, a todos os profissionais dos hospitais que foram as “pernas” deste projeto, levando o nosso *tablet* a cada quarto da pediatria. Esta distinção também é vossa!



**38.271**  
encontros  
em 2022

### A FAMÍLIA AUMENTOU!

Para que possamos expandir a nossa missão, é importante reforçar a equipa artística. Neste sentido, em 2022, recrutámos **7 novos Doutores Palhaços**. São eles (rufar de tambores): Margarida Gonçalves e Miguel Branca, para a equipa do Porto; e Aline Grisa, Guilherme Nogueira, Joana Sapinho, Nilson Domingues e Sara Sofia Araújo, para a equipa de Lisboa.

Sejam muito **bem-vindos a esta grande família de palhaços!** Graças a vocês, agora podemos fazer sorrir ainda mais crianças.



### MAIS VISITAS AO BLOCO OPERATÓRIO DO HOSPITAL DONA ESTEFÂNIA

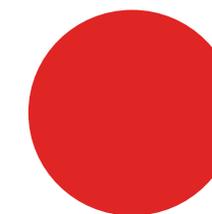
A Operação Nariz Vermelho visita o bloco operatório do Hospital Dona Estefânia, desde 2013. Uma intervenção pioneira que exige dos nossos Doutores Palhaços uma **adaptação ainda mais especializada e sensível** do seu trabalho.

Em janeiro de 2022, reforçámos a nossa presença neste espaço, quando passámos de 1 visita semanal para 2 visitas (segundas e terças-feiras). Para além do bloco operatório central, acrescentámos ainda à nossa ronda o **bloco cirúrgico ambulatório**, o que nos permite chegar a mais crianças em contexto de cirurgia. Esta alteração foi aprovada e muito bem avaliada pelos profissionais do hospital.

### NOVAS COORDENAÇÕES ARTÍSTICAS

Em junho, foi oficializado o projeto de Coordenação Artística em ambas as equipas, Norte e Sul. Aos comandos da equipa nortenha, fica **Margarida Fernandes**, a nossa deliciosa Dra. Francesinha, e da equipa sulista **Marta de Carvalho**, a inesquecível Super Dra. Ginjação.

Desta forma, pretende-se garantir um melhor apoio às necessidades da área artística e um maior suporte à expansão, crescimento e excelência da mesma. Bom trabalho às duas!



## OS HOSPITAIS QUE VISITAMOS

### BRAGA

Hospital de Braga

### PORTO

Centro Hospitalar Gaia-Espinho

Centro Hospitalar São João

Centro Materno Infantil do Norte

IPO Porto

### COIMBRA

Hospital Pediátrico, Coimbra - CHUC

### LISBOA

Centro de Medicina de Reabilitação de Alcoitão

Hospital Beatriz Ângelo

Hospital de Cascais Doutor José de Almeida

Hospital Dona Estefânia

Hospital Prof. Doutor Fernando Fonseca

Hospital de Santa Maria

Hospital de Santa Marta

Hospital São Francisco Xavier

IPO Lisboa

### SETÚBAL

Centro Hospitalar Barreiro-Montijo

Hospital Garcia de Orta



— Vocês estão muito giras, hoje.

— Estamos? — perguntam as duas **Doutoras Palhaças em coro, encantadas.**

— Estão, mas a verdadeira beleza está no interior — explica a Ana Beatriz.

**Intrigadas, as duas palhaças começaram a procurar a beleza no interior das suas roupas.**

— Onde está a minha?

**A Dra. Marisol espreitou dentro do vestido às bolinhas, a Enfa. Compressa, aflita, procurou dentro dos bolsos da saia cor-de-rosa, as duas procuraram nas camisolas uma da outra, depois nos sapatos e até nos buracos do nariz.**

— Vê lá se não está na tua meia.

**E nada de beleza interior...**

**ANABELA POSSIDÓNIO**  
Diretora Geral



## 2022 – O ANO DA CELEBRAÇÃO

O ano de 2022 representa um ano importante para a ONV. Não somente porque se cumpriram os 20 anos, mas porque gradualmente a normalidade se foi estabelecendo. Não só os Doutores Palhaços estiveram presentes nos 17 hospitais, como as rotinas se começaram a estabelecer e os diferentes serviços se foram abrindo à sua presença.

Para mim, que cheguei em novembro, foi com muito entusiasmo que pude testemunhar o trabalho destes Doutores. É impossível ficar indiferente à forma como os serviços se transformam com a sua passagem. Crianças, mas também famílias e profissionais parecem esquecer-se momentaneamente que estão num hospital. Ou talvez se lembrem que, mesmo estando num hospital, é possível que sintam alegria e se possam divertir.

E isto é o que acontece desde há 20 anos! Os Doutores Palhaços foram gradualmente entrando nos hospitais e são hoje vistos como fazendo parte da equipa. Não consigo contar as inúmeras vezes que os profissionais de saúde comentaram que também eles esperam pela visita dos Doutores Palhaços. Já para não falar das crianças que esperam ansiosamente a sua visita. Lembro-me de uma mãe que comentava ‘desde que acordou que só fala que eles vinham hoje. Veja como está feliz!’.

Nesse sentido, depois de um ano dedicado às celebrações, é com enorme alegria, mas também com imenso sentido de responsabilidade que encaramos os próximos 20 anos.

Olhamos para o futuro com enorme otimismo. Queremos continuar a desenvolver uma organização saudável, que prime pela excelência artística e pela sustentabilidade financeira, e que nos permita encarar com segurança uma nova fase de crescimento.

Para que isto seja possível queremos continuar a apostar numa comunicação transparente e clara, com todos aqueles que nos apoiam. Todos os nossos doadores, sejam eles particulares ou empresariais, são fundamentais para que possamos concretizar a nossa missão.

Missão essa, que inspira toda a equipa da Operação Nariz Vermelho, a tentar ser cada vez melhor.

**OS DOUTORES PALHAÇOS  
FORAM GRADUALMENTE  
ENTRANDO NOS HOSPITAIS  
E SÃO HOJE VISTOS  
COMO FAZENDO PARTE  
DA EQUIPA.**

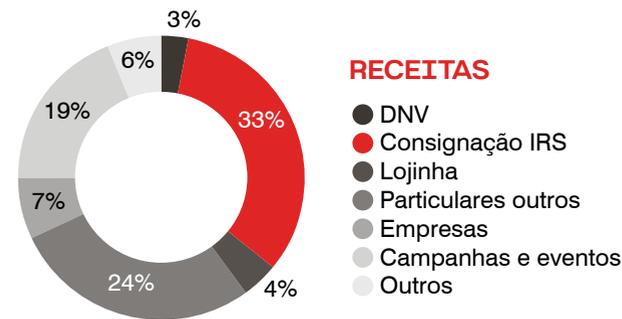
## A IMPORTÂNCIA DA SUSTENTABILIDADE NO ANO EM QUE CUMPRIMOS 20 ANOS

O ano de 2022 foi marcado pelo regresso à normalidade depois dos anos de pandemia, e foi também aquele em que a Operação Nariz Vermelho completou 20 anos.

Em termos de resultados podemos mais uma vez orgulhar-nos de apresentar resultados líquidos positivos após juros e impostos, de **€219.494**.

Conseguimos receitas no valor de **€1.872.110**, e foi feita uma gestão de despesas rigorosa, garantindo que qualquer aumento de custos estava associado à nossa missão. Desta forma finalizámos o ano com gastos de **€1.647.894**, cujo aumento versus 2021 resulta do programa de visitas aos hospitais.

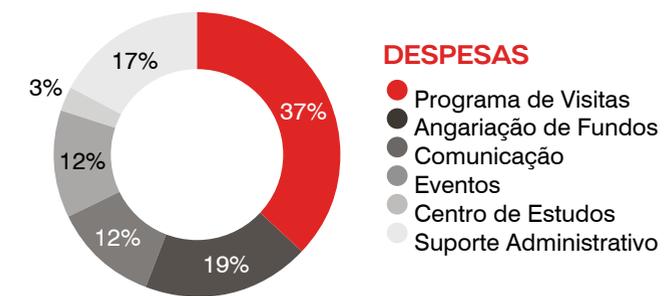
Em termos de receitas os grandes pilares continuam a ser a consignação de IRS, os doadores particulares e as campanhas cruzadas com a distribuição e as marcas.



Neste contexto é de salientar que 25.440 contribuintes nos consignaram o IRS, o que correspondeu a **€625.894**. Este valor representa 33% do orçamento e a que se juntam os **€528.012** de doações de particulares regulares e pontuais.

Já no que diz respeito às campanhas cruzadas com as marcas e com a distribuição o valor ascendeu a **€354.402**.

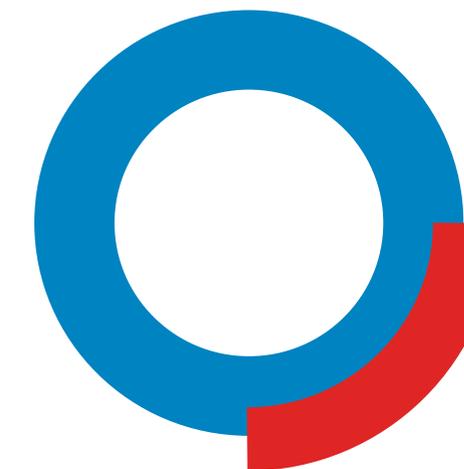
Durante o ano de 2022 continuamos a apostar na diversificação das fontes de financiamento por forma a garantirmos a sustentabilidade que nos poderá assegurar o plano de expansão. Estamos assim muito gratos a todos aqueles que acreditam no nosso trabalho e que nos apoiam.



No que diz respeito a custos mantivemos o foco na nossa missão, sendo que o único valor que teve um aumento relevante foi o programa de visitas a hospitais.

Em linha com o valor do ano passado, continuámos a investir na área da comunicação e marca, dando maior visibilidade ao nosso trabalho, por forma a que todos os que nos apoiam possam conhecer o nosso trabalho no dia a dia.

Estes resultados permitem-nos entrar em 2023 com otimismo, e com a forte convicção que a sustentabilidade é a chave para conseguirmos chegar a mais crianças hospitalizadas.



### CELEBRAR, AGRADECER, ENVOLVER

Parabéns à Operação Nariz Vermelho! Em 2022, completámos 20 anos de atividade e era preciso comemorar à grande e à Doutor Palhaço!

Foi um ano cheio de celebrações organizadas, planeadas e executadas ao ínfimo pormenor.

Pusemos mãos à obra para desenvolver um conjunto de atividades que tinham como objetivos gerais:

- **Celebrar** o 20º aniversário
- **Agradecer** o apoio de toda a comunidade
- **Envolver** a sociedade através da criação de conteúdos relevantes



### GALA COMEMORATIVA

29 de Abril das 18h00 às 00h00  
The House of Hope and Dreams  
208 convidados

### TESOUROS GUARDADOS

À chegada à gala, convidámos os familiares presentes a relembrar os nossos bens mais preciosos: as nossas **memórias**, tão bem guardadas. Uma a uma, abrem-se as portas dos cacifos, num convite à redescoberta desse nosso universo materializado em objetos, imagens, palavras, selecionados entre o acervo da ONV e as escolhas pessoais de cada membro da equipa.



### 20 ANOS NUMA CONVERSA

Num registo mais familiar e intimista, com moderação de Nuno Markl, esta conversa pretendeu “abrir a cortina” dos bastidores da ONV para responder à pergunta: **afinal, o que “faz acontecer” a missão do Doutor Palhaço?**

Participaram membros da nossa direção e equipa artística, que falaram da história da ONV e do seu futuro, da arte do Doutor Palhaço e dos desafios enfrentados durante a pandemia.

Ouvimos ainda os incríveis testemunhos de Augusto Nhangá e de Anabela e Pedro Fialho (mãe e filho), que viajaram ao passado e à experiência de receber a visita dos Doutores Palhaços - do ponto de vista de quem está do lado de dentro do quarto de Hospital - recordando a nossa fundadora, Beatriz Quintella.



### PRÉMIO BELAS PERNAS

Durante a festa de celebração dos 20 anos da ONV, teve ainda lugar uma **homenagem aos profissionais de hospital**, ao lado dos quais fizemos esta caminhada de duas décadas. Durante a pandemia, foi com a sua ajuda que os Doutores Palhaços voltaram às pediatrias, nas visitas virtuais “Palhaços na Linha”, com um tablet a circular num carrinho de soro. Para agradecer a todos aqueles que foram as “pernas e os braços” dos Doutores Palhaços, quando eles não podiam estar fisicamente presentes, entregamos a cada um dos hospitais parceiros o **troféu Belas Pernas, uma obra da artista Patrícia Pais** (Dra. Acredita), que deu muita cor a esta homenagem.



### APOIOS

The House of Hope and Dreams • EUROPALCO • Europcar • ICANDU • J.Amaral • CML • Nannarella • Brigadeirando • Pastéis de Belém • Jerónimo Martins - Pingo Doce • Bacardi Martini Portugal • Central de Cervejas • Sogrape • Profitecla • L2 Spirit • Assunção Castelo Branco

**APOIOS** (Produtos & Serviços cobrados com condições especiais):  
Audiotwins (som & luz) • João Larupa + DJ Cenoura (som & música) • L2 (impressões pequeno formato p/ cacifos) • Boa Onda (filmagens) • Catering “O Bem Disposto”

## CELEBRAÇÃO NOS HOSPITAIS

### "COMPASSO DE PALHAÇO" EM TOUR PELOS HOSPITAIS

1 de junho a 11 de novembro

Foi com enorme alegria que celebrámos 20 anos de missão levando o espetáculo musical "Compasso de Palhaço" a 16 hospitais parceiros. Transformámos auditórios, *halls* de entrada e jardins exteriores em palcos improvisados e salas de espetáculo. Recebemos o melhor dos presentes – plateias cheias de crianças, pais e profissionais do hospital a vibrarem com os 9 Doutores Palhaços em cena. **Muito obrigado por fazerem a festa connosco!**



### SUL

#### Junho

01 | H. D. Estefânia  
07 | H. Barreiro  
22 | CMRA Alcoitão  
29 | IPO Lisboa

#### Julho

01 | H. Garcia de Orta  
02 | H. Amadora-Sintra  
08 | H. S. Francisco Xavier  
09 | H. Beatriz Ângelo  
13 | HPP Cascais  
15 | H. Sta Maria

### NORTE

#### Setembro

21 | CHUC Coimbra

#### Outubro

12 | H. Gaia  
13 | HPP Braga

#### Novembro

09 | H. S. João  
10 | IPO Porto  
11 | CMIN

## FICHA TÉCNICA DO MUSICAL

**Concepção e Encenação** | Fernando Escrich

**Produção** | Flávia Diab, Sílvia Carvalho e Magda Morbey Ferro

**Elenco** | Filipa Mendes, Joana Egypto, João Paulo Reis, Mariana Moreira, Marta de Carvalho, Nilson Domingues Jr., Pacas, Patrícia Pais, Tiago Quites

**Desenho de luz** | Sérgio Moreira

**Apoio à Cenografia & Figurinos (CCB)** | Luís Monteiro

**Duração (aprox)** | 55 minutos

Fotografias ©  
Assunção Castelo Branco  
e Rita Pereira do Amaral

### EXPOSIÇÃO "DA PONTA DO NARIZ AO SORRISO DE UMA CRIANÇA"

1 de junho 2022 a 3 janeiro 2023

Ainda no contexto das comemorações, criámos a exposição itinerante "Da ponta do nariz ao sorriso de uma criança", que **viajou pelos 17 hospitais** parceiros, de norte a sul do país, do Barreiro a Braga! Nesta exposição interativa, o público pôde conhecer mais sobre a nossa história e missão, o impacto da intervenção nos hospitais e, claro, sobre esses grandes especialistas em alegria, os Doutores Palhaços.

#### SUL

##### Junho

01 | H. D. Estefânia  
20 | IPO Lisboa

##### Julho

04 | HPP Cascais  
18 | CMRA Alcoitão

##### Setembro

05 | H. Amadora-Sintra  
19 | H. Barreiro

##### Outubro

03 | H. S. Francisco Xavier  
17 | H. Beatriz Ângelo

##### Novembro

02 | H. Sta Marta  
15 | H. Sta Maria  
29 | H. Garcia de Orta

##### Dezembro

12 | Fim Circuito Sul

#### NORTE

##### Setembro

20 | CHUC Coimbra

##### Outubro

04 | H. Gaia  
13 | HPP Braga

##### Novembro

08 | H. S. João  
23 | IPO Porto

##### Dezembro

06 | CMIN

##### Janeiro '23

03 | Fim Circuito Norte



Fotografias ©  
Assunção Castelo Branco  
e Rita Pereira do Amaral

### "COMPASSO DE PALHAÇO" NO CCB

Com o objetivo de envolver a comunidade na comemoração do nosso aniversário, partilhámos o espetáculo "Compasso de Palhaço" com o público que habitualmente não tem contacto com o nosso trabalho no hospital.

Com a parceria e apoio do Centro Cultural de Belém, fizemos **8 sessões para escolas e público em geral**, no palco do Pequeno Auditório. Durante esta temporada, mais de 2.000 pessoas assistiram ao espetáculo e celebraram connosco!



Fotografias ©  
Diogo Garcia

### SESSÕES PARA PÚBLICO GERAL

29 e 30 de outubro

Abrimos as portas do nosso espetáculo ao público em geral, de forma a promover o reconhecimento público da qualidade artística do trabalho dos Doutores Palhaços e oferecer à comunidade a oportunidade de o testemunhar fora do contexto hospitalar.

Realizámos assim **4 sessões do espetáculo com bilheteira aberta** ao público, às quais assistiram 1.276 pessoas.



### SESSÃO INSTITUCIONAL PARA CONVIDADOS

28 de outubro

O musical foi também apresentado aos **Parceiros, Sócios e Amigos da ONV**, numa sessão com 157 presenças, precedida de um momento de *welcome drinks* na Sala Vitorino Nemésio do CCB.

### FICHA TÉCNICA DA SESSÃO INSTITUCIONAL

**Equipa de Produção** | Sara Ferrão, Joana Carvalho

**Welcome Desk** | Sara Ferrão e Voluntários Profitecla

**Montagens** | Equipa Pedro Bento

**Apoio Montagens** | Paula Pérez, Susana Ribeiro e Rita Fialho

**Filmagens** | Bitmood

**Fotografias** | Diogo Garcia & Pedro Vilela

### APOIO

**Catering** | Casa do Marquês



## INVESTIGAÇÃO

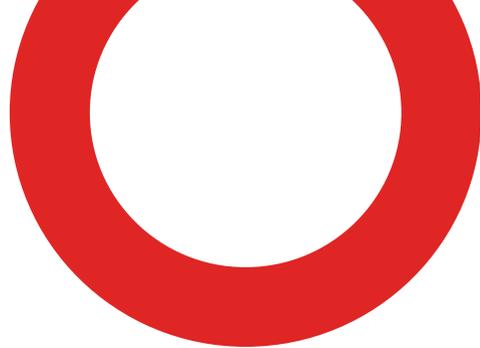
Porque é importante avaliar, de modo mais sistemático e aprofundado, o impacto físico, emocional, psicossocial e organizacional da intervenção dos Doutores Palhaços junto às crianças e jovens hospitalizados, seus acompanhantes e profissionais do hospital.

### ADAPTAÇÃO DOS DOUTORES PALHAÇOS AO CONTEXTO HOSPITALAR PEDIÁTRICO:

#### um estudo misto sobre stressores e recursos pessoais

Dissertação no âmbito do Mestrado em Psicologia do Bem-estar e Promoção da Saúde, realizada pela aluna Juryzeth de Azevedo Pereira, orientada pelas Prof<sup>as</sup> Dra. Bárbara Nazaré e Prof<sup>a</sup> Dra. Ana Prioste da Universidade Católica de Lisboa.

Fez parte da dissertação um estudo quantitativo realizado com 23 artistas da Operação Nariz Vermelho para caracterizar a adaptação dos Doutores Palhaços a nível emocional e profissional, além de um estudo qualitativo realizado com 7 artistas para explorar as fontes de gratificação e desafios relacionados com o trabalho no contexto hospitalar pediátrico.



### Conclusões do Estudo

#### Os Doutores Palhaços apresentaram:

- uma boa adaptação emocional, com níveis tendencialmente normais de ansiedade e depressão;
- uma boa adaptação ao contexto hospitalar pediátrico, percecionando o seu trabalho como estimulante e a sua competência para o exercer como elevada.

#### Os Doutores Palhaços identificaram:

- diversas fontes de gratificação profissional, nomeadamente a natureza artística, a possibilidade de estabelecer relações, o impacto que o seu trabalho tem nos outros e o profissionalismo no exercício das suas funções;
- diversos desafios profissionais, nomeadamente lidar com o sofrimento de terceiros, o medo de palhaços, o risco de monotonia e a gestão das expectativas dos outros.

### INQUÉRITO ESTUDANTES DE ENFERMAGEM

Estudo desenvolvido pelo Centro de Estudos e Pesquisa da Operação Nariz Vermelho em parceria com a Federação Nacional das Associações dos Estudantes de Enfermagem (FNAEE) e investigadores do ISPA – Instituto Universitário de Ciências Psicológicas, Sociais e da Vida.

Tem por objetivo conhecer a perceção dos estudantes de enfermagem sobre a importância das relações entre o paciente e o profissional de saúde e avaliar o conhecimento dos estudantes sobre a intervenção da Operação Nariz Vermelho. Participaram 290 estudantes que frequentam os dois últimos anos da sua formação académica. Os resultados serão apresentados na 2ª Reunião Científica Internacional de Enfermagem Pediátrica do Centro Hospitalar Universitário São João, no Porto.

## REVISÃO SISTEMÁTICA

Porque é importante conhecer todos os estudos relevantes, realizados em todo o mundo, sobre a arte do palhaço em contexto hospitalar.

### A ARTE DO PALHAÇO NO CONTEXTO DO HOSPITAL (2016-2022)\*

Laura Vagnoli, Membro da H-CRIN+

Inês Peceguina, Centro de Estudos e Pesquisa, ONV

Artigo que apresenta a revisão sistemática, ou seja, o resumo da literatura científica, com atenção especial às fontes altamente referenciadas, para identificar, destacar e avaliar, em pesquisas de elevada qualidade, todas as evidências à intervenção dos palhaços, frequentemente referidos como “Doutores Palhaços” no contexto do hospital.

\*A elaboração do documento e seleção dos estudos publicados entre 2016 e 2019 foi desenvolvida por Laura Vagnoli e a revisão e seleção dos estudos publicados entre 2019 e 2022, por Inês Peceguina.

## PUBLICAÇÕES

Porque temos o compromisso com o registo histórico do ofício e da prática do Doutor Palhaço nos hospitais, dos programas e das ações desenvolvidas pela Operação Nariz Vermelho para preservar a memória coletiva da organização.



### ESTÓRIAS DE HISTÓRIAS – DIÁLOGOS ENTRE A PSICOLOGIA E A ARTE

Este é o primeiro movimento em busca de criar significado e sentido a partir das histórias de hospital e reafirmar a pertinência e a importância da presença do palhaço neste espaço. Um contributo para requintar e aprimorar a qualidade da intervenção dos Doutores Palhaços, trazendo hipóteses de pensamento e reflexão que não são possíveis em modo improvisado no trabalho no hospital. A cada história vivida e registada pelos artistas uma nova estória foi escrita a partir do olhar atento e reflexivo da psicóloga e investigadora Inês Peceguina, e da leitura crítica do Prof. António Gonzalez, do ISPA – Instituto Universitário de Ciências Psicológicas, Sociais e da Vida.



### CANCIONEIRO DO DOUTOR PALHAÇO

Publicação, com letras e acordes, das canções que fazem parte do “Cancioneiro do Doutor Palhaço”, músicas que enchem de alegria e harmonia os hospitais de norte a sul de Portugal. Não tivemos a pretensão de incluir todas as canções, muitas delas fazem parte do repertório individual de cada Doutor Palhaço, optamos por incluir aquelas que representam o repertório coletivo da Operação Nariz Vermelho e que, agora, com letra e acordes, poderão ser tocadas e lembradas por outros tantos grupos, artistas e quem mais se aventurar pelo nosso Cancioneiro. Esta publicação não pretende ser um fim, mas um começo, um compromisso com a preservação do património musical da Operação Nariz Vermelho.



### PALHAÇOS NA LINHA

Em 2021, lançámos a publicação Operação Nariz Vermelho na Pandemia sobre o esforço e a imediata resposta artística durante o período pandémico: a TV ONV. Mas a história não estava completa, faltava contar os desafios e as aprendizagens do programa de visitas virtuais Palhaços na Linha. No futuro, quem quer que leia essas duas publicações terá a exata noção que, durante a pandemia Covid-19, em nenhum momento a Operação Nariz Vermelho abdicou da sua missão de levar alegria às crianças e jovens hospitalizados.



### RODA DE CONVERSA 2021

Em junho de 2021, o Centro de Estudos e Pesquisa iniciou o projeto Roda De Conversa, um encontro mensal dos artistas e equipa da Operação Nariz Vermelho com artistas, escritores, sociólogos, filósofos e estudiosos sobre o ofício e a linguagem do palhaço, a arte, a saúde, o humor, o universo infantil, a humanização hospitalar e tantos outros temas em torno dos quais orbita o nosso trabalho. Em tempos de pandemia, as conversas foram todas virtuais e, com a permissão dos participantes e oradores, foram gravadas. Esta publicação, rica em pensamentos, reflexões e tecnologias sociais, é o resultado da transcrição destas conversas.



### COMPASSO DE PALHAÇO – PEQUENA SINFONIA PARA HORAS VAGAS

Registo com guião e fotos do espetáculo infantil “Compasso de Palhaço – Pequena Sinfonia para Horas Vagas”, que apresenta o universo lúdico e a forma como o palhaço se relaciona com o mundo. Com encenação e conceção do diretor artístico da Operação Nariz Vermelho, Fernando Escrich, e participação dos Doutores Palhaços, o musical celebrou os 20 anos de atividades ininterruptas da organização com apresentações nos hospitais e ao grande público.



### REUNIÕES

Porque queremos estar cada vez mais próximos da comunidade, em particular da área académica, e partilhar o conhecimento gerado pela Operação Nariz Vermelho.

Ao longo do ano, foram realizadas várias reuniões com estudantes, mestrandos, e até professores de diversas áreas de estudo e das seguintes escolas e projetos:

- **Escola Secundária Santa Maria**, Sintra
- **UTAD – Universidade do Trás-os-Montes e Alto Douro**, Ciências da Comunicação
- **EPCE – Escola Profissional De Comércio Externo**, Porto
- **ISCTE – Instituto Universitário Lisboa**, Jornalismo
- **Escolas D. Afonso Sanches e EB23 de Gueifães**, Maia
- **Projeto “Roda de Palhaço”**, no Rio de Janeiro/Brasil
- **FEUC – Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra**, Mestrado em Contabilidade e Finanças

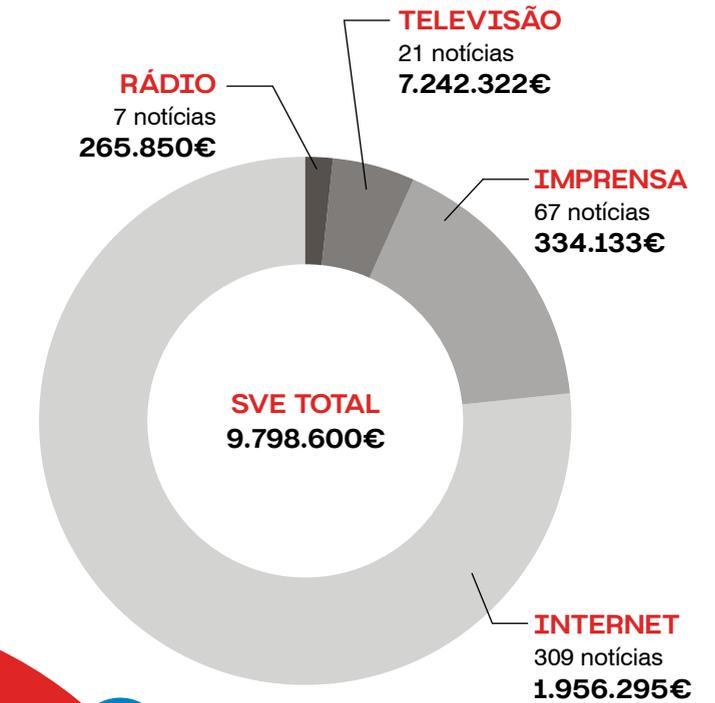
- **Escola Superior de Educação de Lisboa**, Licenciatura em Animação Sociocultural
- **Instituto Superior Técnico**
- **Instituto de Educação da Universidade de Lisboa**
- **Faculdade de Arquitetura**, Mestrado de Design de Comunicação
- **NOVA School of Law**, Mestrado em Direito Internacional e Europeu
- **Universidade Católica**, Unidade de Infeciologia, mestrandas de Enfermagem de Saúde Infantil e Pediátrica
- **Universidade de Aveiro**, Licenciatura de Gestão



**MEDIA REPORT**

Em 2022 registou-se um total de **404 notícias** com referências à Operação Nariz Vermelho.

Destacamos o número de notícias *online* (309), seguido do total de notícias na imprensa (67).



## NOVAS CARAS

### REFORÇO DA EQUIPA

Em 2022 também reforçámos a nossa equipa dos bastidores.

Em novembro demos as boas-vindas à **Anabela Possidónio**, nova Diretora Geral da ONV.

Chegaram também em 2022 a **Sara Ferrão**, responsável pelos nossos Eventos e Loja *Online*, e o **César Gouvêa**, que vem iniciar a nova área de Criação e Conteúdos.

Bem-vindos a esta casa de palhaços!

### LANÇAMENTO DA NOVA LINHA GRÁFICA

No ano em que fizemos 20 anos, quisemos dar uma nova cara à comunicação da nossa missão. Sentíamos a necessidade de ter uma **linha gráfica mais adulta e alinhada com a credibilidade** que foi construída ao longo destas duas décadas de atividade.

Para nos ajudar nesta tarefa, desafiámos a **NOSSA**, agência de comunicação nossa parceira, que desenvolveu um trabalho que nos enche de orgulho e que nos permite comunicar de uma forma mais eficaz e atual.

## REUNIÃO EFHCO

Entre 27 e 30 de setembro, recebemos em Lisboa a reunião da EFHCO (**European Federation of Healthcare Clown Organizations**). A ONV foi anfitriã da Assembleia Geral e esteve envolvida na sua programação.

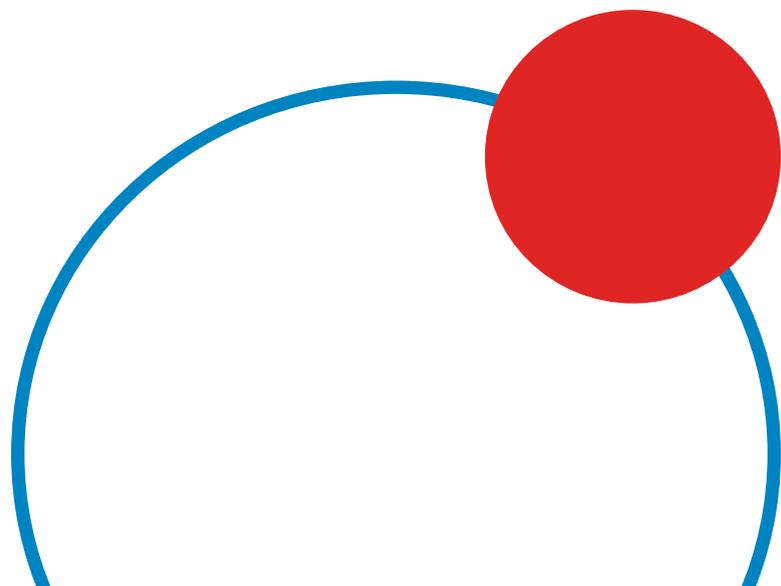
Entre o variado programa deste evento, é de notar a apresentação que a Professora Susana Magalhães (Coordenadora da Unidade de Conduta Responsável em Investigação, no Instituto de Inovação e Investigação em Saúde - i3S) fez sobre **Medicina Narrativa**, e a criação de grupos de trabalho dentro da EFHCO, em que um dos temas se foca no **futuro da intervenção dos Doutores Palhaços em contextos de saúde**.

Destacamos também dois momentos muito especiais: a apresentação, no Chapatô, do espetáculo comemorativo do nosso 20º aniversário, **"Compasso de Palhaço"**, seguido de um jantar convívio. E, no dia seguinte, a exibição, na nossa sede, do solo sobre Saúde Mental, **"Every Brilliant Thing"**, pela atriz e Doutora Palhaça da ONV, Jaime Mears. Dois momentos muito aplaudidos, que certamente ficarão na memória e no coração de todos os participantes da reunião.

## HCIM 2022

### HEALTHCARE CLOWNING INTERNATIONAL MEETING

De 20 a 22 de abril, estivemos presentes no Encontro Internacional de Palhaços em Contextos de Saúde, em Haia, na Holanda, onde participámos em diversas palestras como oradores.



## OUTROS EVENTOS E PRESENÇAS

### PRIO SOFTBOARD HEROES

13 de julho

Um torneio de Surf diferente, que angariou **2.850€** para a nossa missão.

### EXPONOIVOS LISBOA

De 15 e 16 de outubro

Marcámos mais uma vez presença nesta feira “casamenteira”, com a nossa montra solidária cheia de sugestões com pinta para lembranças de casamento

### DeBRANCO

De 26 e 27 de novembro

Esta foi a estreia da DeBranco, uma feira de produtos e serviços para casamentos, que se realizou em Guimarães. E nós estivemos lá com os nossos produtos solidários, para lembrar aos noivos que a solidariedade também pode fazer parte da festa.



## CAMPANHA DE CONSIGNAÇÃO DO IRS

Ao longo do ano, desenvolvemos várias campanhas que têm como objetivo principal a angariação de fundos para a continuidade da nossa missão, sendo a campanha de consignação do IRS a que representa a maior fatia de fundos angariados - cerca de **1/3 do orçamento anual**. Ganha uma importância ainda maior, uma vez que a ONV não conta com subsídios estatais e **oferece os seus serviços aos 17 hospitais públicos** (são mais de 100 serviços de pediatria!), de uma forma completamente gratuita. Por outro lado, apesar do caráter gratuito deste serviço, os Doutores Palhaços são artistas profissionais - e não voluntários - especializados na arte do palhaço de hospital, a quem damos formação contínua.

Dada a sua relevância, todos os anos, dedicamos especial atenção à campanha de consignação do IRS, para que esta tenha o maior impacto e retorno possível. Esse esforço tem sido recompensado, pois o valor angariado tem subido anualmente, sendo **625.894€** o valor recebido da última consignação.

Acreditamos que a simplicidade da comunicação é fundamental para o sucesso desta campanha, por isso, motivados também por uma perspetiva de racionalizar custos, mantivemos a campanha de 2021, apostando em novos suportes de comunicação.

### APOIOS

Cemark • Cofina • Decaux • Destak • Expresso Digital • Fox • Global Media • MOP • NOS • Pinkplate • Público • Rádio Comercial • RFM • RTP • Sapo • SIC • Spectacolor • TSF • Visão



Contamos  
consigo para  
chegar a  
mais crianças  
hospitalizadas

**DOAR 0,5% DO SEU IRS  
NÃO TEM CUSTOS**

**NIF 506 133 729**  
MODELO 3 QUADRO 11 CAMPO 1101

**DIA DO NARIZ VERMELHO**

2022 – 14ª Edição

25 EMPRESAS  
E 7.902  
COLABORADORES

463 ESCOLAS  
E 76.194 ALUNOS

O DNV 2022  
FOI ASSIM!

27 PARCEIROS  
E 381 PONTOS  
DE VENDA

Graças à solidariedade das **463 escolas**, **25 empresas** e **27 parceiros**, o DNV 2022 foi um sucesso! Até à data angariámos **66.102,82€** nas escolas, e **42.394,05€** entre empresas e comércio.

**Muito Obrigado a todos o que contribuíram para este dia tão especial** e também aos nossos parceiros **Torrestir** e **Fopin** que o tornaram possível. :O)



**Dia 1 de junho**, estivemos presentes no Hospital D. Estefânia. Comemorámos o Dia da Criança, junto da comunidade hospitalar, e com todos os que viram o nosso espetáculo em primeira mão, ao vivo e também *online*.



## LOJINHA

### PRODUTOS SOLIDÁRIOS

Têm a nossa cara – ou será que é mais exato dizer “o nosso nariz”? Os produtos solidários da Operação Nariz Vermelho são **criativos, originais e divertidos** e **contribuem para levar alegria às crianças hospitalizadas**.

Mas não só: levam também boa disposição aos que os compram ou recebem de presente. São perfeitos para oferecer em várias ocasiões, seja no **aniversário, Natal, Dia da Criança** ou até em **batizados e casamentos**. Sim, muitos têm sido os noivos a adquiri-los, sobretudo o Nariz Vermelho, para oferecer como lembrança aos seus convidados.

Uma coisa é certa: a fotografia de grupo com todos de Nariz Vermelho é sempre um dos pontos altos da festa. Assim o comprovam as fotografias que muitos noivos nos enviam.



Não admira, portanto, que o **Nariz Vermelho**, o nosso mais emblemático produto solidário, continue a ser campeão de vendas.

Os nossos produtos solidários estiveram disponíveis no **Aeroporto de Lisboa** (*vending machine*), na nossa **loja online** e nos vários eventos onde participámos com a nossa **Lojinha sobre Rodas**. Também a **wook.pt**, a maior livraria *online* portuguesa continuou a ter alguns dos nossos produtos à venda na sua plataforma.

**34.014**  
Total de Narizes Vermelhos vendidos

**78.133€**  
Total Angariado com a venda de produtos solidários

### OS NOSSOS PRODUTOS

- Baralho de Cartas
- CD Coletânea de Músicas dos Doutores Palhaços “Ai Senhores Doutores”
- Garrafa ONV
- Livro de atividades “A Vida Tem Muita Pinta”
- Livro de atividades “O Que Acontece na Ponta do Nariz”
- Livro de atividades “Vestário dos Doutores Palhaços”
- Livro “Rir é o Melhor Remédio”
- Nariz Vermelho
- T-Shirt “Quando For Grande Quero Ser Doutor Palhaço”
- T-Shirt ONV Branca e Vermelha

### AS NOVIDADES DE 2022

- Livro de atividades “Um dia de Visita”
  - Livro com ilustrações de Mafalda Milhões, uma produção do Centro de Estudos e Pesquisa da ONV para comemorar os 20 anos de missão, que apresenta à criança, de forma lúdica, o dia a dia dos Doutores Palhaços, desde a preparação em casa até à chegada ao hospital e início das visitas às crianças e adolescentes
  - 6.910 unidades vendidas (DNV 2022 Escolas + Lojinha + Eventos)
- *Kit* Pensos Rápidos
  - 251 unidades vendidas (Lojinha + Eventos)

### CABAZ DE NATAL ONV

Um cabaz cheio de alegria! Composto pelo Baralho de Cartas, o *Kit* de Pensos Rápidos, a Lancheira Térmica, o Nariz Vermelho e o Livro de Atividades “Um Dia de Visita”, muitos o quiseram levar para casa. Vendemos **184 exemplares**, por **10€** cada, sem portes de envio, graças ao apoio da transportadora **Torrestir**. Obrigado por ajudarem a distribuir alegria! Agradecemos também à **Brandit** pela oferta das caixas de transporte.

### OUTROS EVENTOS

Uma parceria solidária com o **Feijão Verde Fun Park** no mês de dezembro angariou **2.396€** para a nossa causa. Obrigado!



REDES SOCIAIS

REDE DA ALEGRIA

Os Doutores Palhaços e a sua missão continuam a ganhar seguidores nas redes sociais.

O **Facebook**, **Instagram**, **Linkedin**, **Youtube** e **TikTok** são a nossa montra para mundo, através deles é possível conhecer como os Doutores Palhaços atuam dentro do hospital e o impacto que têm junto das crianças hospitalizadas.

Aqui é possível ver tudo o que fazemos acontecer, dentro e fora do hospital, onde quer que levemos a alegria ou esta venha ao nosso encontro, através da vossa solidariedade e das vossas partilhas. O nosso **Obrigado** a todos que apoiam esta causa!



569.116 seguidores  
Facebook

80.795 seguidores  
Instagram

54.904 seguidores  
TikTok

4.423 seguidores  
LinkedIn

2.260 seguidores  
Youtube

## OS NOSSOS PARCEIROS

### PARCEIROS DA ALEGRIA

Altice • Amazónia Hotéis • Desafio Global • Culligan • Europcar • Interslide • Lidergraf • Manchete • Multicare • NOSSA • Portis • Randstad • Sage • SBG • Send It • Step Ahead Consulting • Teixeira de Freitas, Rodrigues e Associados • Torrestir • Viamodul • Visavis • WaveMaker • Xerox

### PARCEIROS SORRISOS

Antiga Confeitaria de Belém, Lda. • Bebé Gourmet, Lda. • CMI, Lda. – Clínica Médica de Implantologia • CMM-Centro Médico Lda. Murtosa • Endress Hauser Portugal SA • Flexa • Gráfica Montalto, Lda. • Introsys SA • JMV – José Maria Vieira, SA • JWF Group, Lda. • Micotec Electrónica, Lda. • Loureiro Gomes SMP Lda ORNI EX, Lda. • Percentil, Lda. • Quarto Colorido - Mobiliário e Decoração • SaberProjeto Lda. • Simplicity Soul Lda. • Steltix Portugal, Lda.

### EMPRESAS SOLIDÁRIAS

#### SERVIÇOS

InvoicExpress • J. Amaral • SIBS • Talkdesk • Zemarks

#### EQUIPAMENTOS E MATERIAIS

Brand It • Fopin • Jodrax

### OUTROS GRANDES APOIOS

Armando Almeida, Lda. • Natixis – Sucursal Em Portugal • Spinerg – Soluções para Energia, Unipessoal, Lda. • Rebelocoutinho - Serviços Financeiros, Unipessoal, Lda.

É graças ao VOSSO APOIO que conseguimos chegar a cada vez mais CRIANÇAS HOSPITALIZADAS!  
Muito Obrigado :O)



## CAMPANHAS DE ANGARIAÇÃO DE FUNDOS

### SMEG

JANEIRO 2022

Doação de 10% do PVP em produtos selecionados.

TOTAL: **8.238€**

### SAÚDE PRIME

JANEIRO-DEZEMBRO 2022

Doação de **1€** por cada adesão a um seguro de saúde Saúde Prime.

TOTAL: **6.045€**

### MYTOSIL

JUNHO 2022

Doação de **0,50€** por cada embalagem Mytosil vendida.

TOTAL: **5.000€**

### ELGYDIUM

JUNHO 2022

Doação de **0,50€** na compra da gama de criança EMOGI.

TOTAL: **3500€**

### AgroSEMANA

SETEMBRO 2022

Presença no evento.

TOTAL: **12.000€**

### SAÚDE PRIME – CORRE JAMOR

NOVEMBRO 2022

Doação de **1€** por cada adesão ao seguro Saúde Prime.

TOTAL: **1.200€**

### MARS PORTUGAL

DEZEMBRO 2022

Doação de **0,10€** por cada embalagem M&Ms vendida.

TOTAL: **15.000€**

### Leilão "Caderneta de Cromos da Seleção Nacional"

DEZEMBRO 2022

Leilão em parceria com a Rádio Observador – "Programa Três Toques".

TOTAL: **3.200€**

### DOAÇÕES DE ANIVERSÁRIO

20 anos: apagamos as velas, fizemos a festa e ainda recebemos estes generosos presentes. Muito obrigado por abraçarem esta causa!

### BAYER

JULHO 2022

TOTAL: **10.000€**

### GSK

NOVEMBRO 2022

TOTAL: **4.000€**

### CASIO

DEZEMBRO 2022

TOTAL: **2.000€**

### UNIVERSAL MUSIC

DEZEMBRO 2022

TOTAL: **10.000€**

### O QUE MUITAS EMPRESAS NOS DEIXARAM NO SAPATÃO

NATAL 2022

Foram muitas as empresas - e os seus colaboradores - que, na época natalícia, meteram o nariz pela nossa causa, adquirindo os nossos presentes solidários ou fazendo um donativo direto à nossa missão. A estas empresas juntaram-se ainda vários espaços comerciais, que aceitaram receber expositores de balcão para venda de narizes vermelhos e baralhos de cartas aos seus clientes. VALOR APURADO ATÉ AO MOMENTO: **48.765,36€**

### VENDA DE PRODUTOS SOLIDÁRIOS NAS CADEIAS DE DISTRIBUIÇÃO ALIMENTAR

### AUCHAN

ABRIL 2022

Venda do livro "Um dia de Visita"

TOTAL: **82.190,79€**

### PINGO DOCE

JULHO e OUTUBRO 2022

Venda do Nariz Vermelho

TOTAL: **178.645€**



### CAMPANHA FACE TO FACE

#### A ALEGRIA SAIU ÀS RUAS

Durante todo o ano de 2022, as nossas equipas de rua estiveram no terreno para divulgar o trabalho dos Doutores Palhaços nos hospitais e angariar novos doadores. Primeiro, em Lisboa e no Porto e, mais tarde, em Setúbal, cidade onde nos estreámos e que nos acolheu com muita simpatia. Muito obrigado a todos os **1.288 novos Doadores de Sorrisos**, que se juntaram a nós durante esta campanha, e que, todos os meses, nos ajudam a chegar a cada vez mais crianças hospitalizadas. Queremos agradecer também aos **Recrutadores de Sorrisos**, como gostámos de chamar aos que “vestem o colete” para dar a conhecer a nossa missão nas ruas. É tão bonita a forma como vivem esta experiência e abraçam a nossa causa. Um GRANDE Abraço de Palhaço!



#### BEM-HAJA AOS PARCEIROS QUE AJUDAM A TORNAR POSSÍVEL ESTA CAMPANHA

Alerta Emprego • Empregos Online • Papelarte • Talenter • Xerox • Randstad



**“Chamo-me Maria Miguel e venho aqui contar como foi a experiência na ONV. Estava cansada de fazer algo que não me preenchia enquanto pessoa.**

**O Nariz Vermelho deu-me a possibilidade de mudar, através das campanhas Face to Face. Foi um desafio, mas para quem acredita na causa e tem amor pelo que faz, tudo é maravilhoso, e divertido também. Toda a equipa acreditou no potencial que tinha e que realmente poderia fazer a diferença. (...)**

**Deixo aqui a minha profunda gratidão a todas as pessoas que cruzaram o meu caminho dentro desta organização, em especial às que fizeram a minha integração no projeto e à equipa que eu tive o prazer de gerir e com quem mais gostei de trabalhar. (...) Aprendi e cresci muito. Que todos os novos membros possam sentir o calor desta família e todo o amor que existe dentro.”**

Maria Miguel Fortunato

Recrutadora de Sorrisos, campanha Face to Face, 2022 a 2023

**OBRIGADO POR ACREDITAREM!**

**5.365 e 110:** estes não são apenas os números dos nossos **doadores regulares** e dos nossos **sócios ativos**. São muito mais do que isso; representam apoio, carinho, sustentabilidade, encontro, alegria, confiança, cumplicidade, sorriso e muito, muito mais.

Saber que cada vez mais pessoas se identificam com a missão e os valores da Operação Nariz Vermelho deixa-nos de coração cheio. A todas e a cada uma delas, e às tantas outras que escolheram dar pontualmente ou de forma anónima, **MUITO OBRIGADO** por serem parte desta ca(u)sa!



**6.350€**

127 Quotas  
de Sócios

**346.674,80€**

5.365 Doadores Mensais

**1.288**

Novos Doadores

**13**

Doadores reativados

**82**

Doadores que aumentaram  
o seu Donativo

**DOADOR**

**AQUELE QUE DOA ALEGRIA  
EM VEZ DE DOR**

in *Dicionário do Doutor Palhaço, 2021*

**175.373,68€**

Doações Pontuais

**13.713,50€**

204 Donativos Identificados

**16.751,29€**

383 Donativos Anónimos

**24.268€**

1.494 Donativos  
nas Redes Sociais

**24.994,57€**

1753 Donativos na  
Campanha Ser Solidário

**10.510€**

34 Donativos  
através de Injunções

**136,32€**

284 Chamadas  
para a Linha de Tarifa Única

**85.000€**

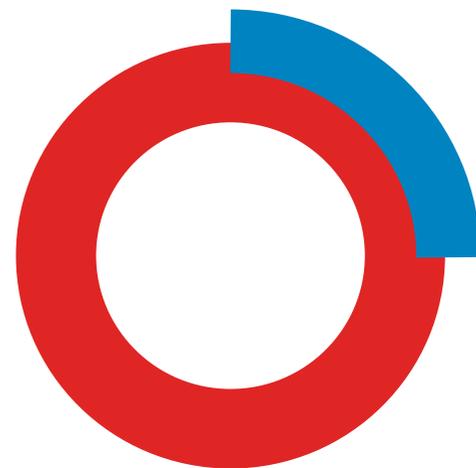
3 Donativos  
de Major Donors

**OBRIGADO POR ACREDITAREM!**

Para os Doutores Palhaços poderem espalhar alegria em todos os cantos do hospital, há que ter uma casa bem arrumada!

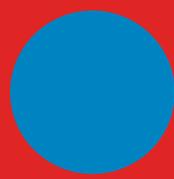
A nossa equipa administrativa assegura um trabalho muito importante nos bastidores, que são:

- Receção e encaminhamento de chamadas;
- Resposta e encaminhamento de emails;
- Aquisição e organização de material de economato;
- Acompanhamento do técnico de Segurança e Saúde no Trabalho e organização da documentação e material necessários;
- Aquisição de bilhetes e reserva de alojamento para deslocações nacionais e internacionais;
- Articulação de handling entre a Operação Nariz Vermelho e os CTT;
- Elaboração de resumos das reuniões gerais e das atas de reuniões de direção;
- Coordenação de utilização de salas e plataforma Zoom;
- Revisão de texto e traduções pontuais, em colaboração com a área de Comunicação e o Centro de Estudos e Pesquisa.



**Em janeiro,  
a equipa toda junta-se  
para fechar o ano e dar  
início ao próximo.**

**Esta é uma equipa  
pronta para tornar 2023  
ainda melhor do  
que foi 2022.**



A quem nos apoia todos os dias,  
e a todos os que já o fizeram no passado...

**Muito Obrigado  
por 20 anos  
de sorrisos!**

(A)OS NOSSOS  
DOADORES

A EQUIPA DE ARTISTAS/DOCTORES PALHAÇOS - 2023



**Aline Grisa**  
Dra. Melga



**Ana Madureira**  
Dra. Josefina Flor



**Andreas Piper**  
Dr. Félix Férias



**Basile Pujebet**  
Enf. Champignon



**Fernando Terra**  
Dr. Kotonete Komkapa



**Filipa Mendes**  
Dra. Aurora BemVinda



**Gilberto Oliveira**  
Dr. Paco



**Gisela Matos**  
Enfa. Compressa



**Guilherme Nogueira**  
Dr. Caneca



**Inês Mariana Moitas**  
Dra. Marisol



**Jaime Mears**  
Dra. Camomila da Conceição



**Janela Magalhães**  
Dr. Faisca Que Pisca



**Joana Egypto**  
Dra. Domingas Xabregas



**Joana Sapinho**  
Dra. Sapa



**João Paulo Reis**  
Dr. Bambu



**Julieta Rodrigues**  
Dra. Foguete



**Liliana Abreu**  
Dra. Madame Salame



**Luís Almeida**  
Dr. Toni Silva



**Margarida Fernandes**  
Dra. Francesinha



**Margarida Gonçalves**  
Dra. Biju



**Mariana Moreira**  
Enfa. Xtruz



**Marta de Carvalho**  
Super Dra. Ginjação



**Marta Costa**  
Dra. Popovna



**Miguel Antunes**  
Dr. Migas



**Miguel Branca**  
Dr. Amarelo



**Nilson Domingues Jr.**  
Dr. Chicô



**Pacas**  
Dr. Choca Pic



**Patrícia Pais**  
Dra. Acredita



**Patrícia Ubeda**  
Dra. Charlotte



**Rui Gomes**  
Dr. Boavida



**Sara Sofia Araújo**  
Dra. Marióska



**Tiago Quites**  
Dr. Custódio

A EQUIPA DOS BASTIDORES - 2023

DIREÇÃO

**Luiza Teixeira de Freitas**  
Presidente

**Susana Ribeiro**  
Vice-Presidente

**Ana Sofia Catarino**

**Elgar Rosa**

**Francisco Abecasis**

DIREÇÃO GERAL

**Anabela Possidónio**

DIREÇÃO ARTÍSTICA

**Fernando Escrich**

FORMAÇÃO EXTERNA

**Mark Mekelburg**

RECURSOS GERAIS

**Isabel Marques**

SECRETARIADO

**Tila Pereira**

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA

**Iêda Alcântara**  
Coordenação

**Inês Peceguina**  
Investigação

RELAÇÃO HOSPITALAR

**Flávia Diab**  
R.H. Sul

**Sílvia Carvalho**  
R.H. Norte

ANGARIAÇÃO DE FUNDOS - EMPRESAS

**Mafalda Ataíde**  
A.F. Empresas

**Margarida Marques**  
A.F. Empresas

**Elisabete Costa**  
A.F. Norte

ANGARIAÇÃO DE FUNDOS - PARTICULARES

**Catarina Pereira**  
Coordenação

**Roberta Matias**  
Apoio ao Doador

**Joana Carvalho**  
Fidelização de Doadores Regulares

CRIAÇÃO E CONTEÚDOS

**César Gouvêa**

LOJINHA E EVENTOS

**Sara Ferrão**

COMUNICAÇÃO

**Rita Fialho**  
Coordenação

**Inês Aguiar**  
Design Gráfico

**Carla Reis**  
Redes Sociais

**Jéssica Rocha**  
Assessoria de Imprensa



**OPERAÇÃO NARIZ VERMELHO**

Rua José Galhardo, nº 7, Cave Direita  
1759-131 Lisboa

Tel. 213 618 256 / 915 781 666

E-mail: [geral@narizvermelho.pt](mailto:geral@narizvermelho.pt)

[www.narizvermelho.pt](http://www.narizvermelho.pt)

Fotografias Institucionais  
oferecidas por:

**Paula Preto**  
**Interslide**

Impressão  
oferecida por:

